



POLÍTICA DE CALIDAD

Residencia Valle del Sol es un centro residencial privado, autorizado desde el año 2000 y acreditado desde 2010 por la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias, que proporciona atención socio-sanitaria integral 24 horas al día a personas mayores con o sin dependencia.

La residencia dispone de 53 plazas, en unas amplias instalaciones, ubicadas en la Carretera AS-2377 N° 5365, 33391 Gijón (Asturias), en las que un completo equipo multidisciplinar de profesionales cualificados presta los servicios personales, sociosanitarios y residenciales necesarios.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, implantamos y mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, cuyos compromisos son:

- Alcanzar y exceder la satisfacción de todas nuestras partes interesadas y en particular la de las personas usuarias y sus familias, basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestro trabajo.
- Potenciar una comunicación fluida entre las personas usuarias y sus familiares y el personal del centro.
- Proporcionar formación y medios al personal para que colaboren activamente en esta causa, motivándoles para fomentar su implicación.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Mejora continua de nuestros servicios, procesos y el Sistema de Gestión de Calidad.
- Creer en un futuro mejor de nuestro centro, en el cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios, incluyendo la mejora continua de nuestras infraestructuras.

Gijón, a 20 de enero de 2025

Fdo. La Dirección